

RESSOURCES POUR VOUS AIDER

Si vous avez des doutes, des questions ou encore besoin d'assistance, voici quelques ressources utiles.

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
(7 jours sur 7, 8h à 20h)
1 888-489-2287

CAVAC- Centre d'Aide aux Victimes d'Actes
Criminels
1 866-532-2822

Police municipale ou Sûreté du Québec
Selon votre région

Centre antifraude du Canada
1 888-495-8501

Autorité des marchés financiers
1 877-525-0337

Transunion Canada
1 877-525-3823

Equifax
1 800-465-7166

Une initiative de



www.affranchies.ca

Le Phare des AffranchiEs est un organisme à but non lucratif des Laurentides qui conscientise les gouvernements, les organismes et le public à la réalité de la traite de personnes. Il offre de l'intervention directe et de la formation et contribue à bonifier l'offre de services, notamment auprès du secteur privé.

Notre mission : Ensemble vers une société digne où l'être humain n'est plus exploité.

FRAUDE FINANCIÈRE

COMMENT LA REPÉRER.
TRUCS ET ASTUCES
POUR Y FAIRE FACE.

ELLE PEUT SURPRENDRE
N'IMPORTE QUI.

ELLE PEUT ARRIVER
À TOUT MOMENT.



SIGNES À OBSERVER

La fraude financière peut arriver à tout moment et à n'importe qui. Elle prend une multitude de formes.

Pour vous aider à repérer les signes d'une fraude potentielle, utilisez le **\$TOP** :



\$ On vous demande de l'**ARGENT**, souvent comptant.

T On ne vous donne pas de **TEMPS** de réfléchir et on joue sur le **sentiment d'urgence**.

O Ça vous semble **OFFICIEL** : noms réels, numéro de téléphone crédible, etc.

P On utilise des informations **PERSONNELLES** : vous-même, vos finances, vos proches.

EXEMPLES DE FRAUDES

Plusieurs types de fraudes existent. En voici quelques exemples.

ARNAQUE DES GRANDS-PARENTS

Généralement au téléphone, quelqu'un se fait passer pour votre petit-enfant qui vient de vivre un malheur et qui a un besoin urgent d'argent.

FAUX REPRÉSENTANT

Une personne vous appelle en prétextant être un représentant de votre institution financière. Souvent, elle va prétendre avoir repéré une fraude potentielle ou une erreur sur votre compte bancaire et demande l'information "pour la corriger".

HAMEÇONNAGE VOCAL

Une personne se faisant passer pour les forces de l'ordre ou le gouvernement vous appelle en expliquant que vous avez une dette à payer. Elle menace de vous faire arrêter si vous refusez.

FRAUDE AMOUREUSE OU SENTIMENTALE

Ces personnes ont créé un lien amoureux, souvent via des sites de rencontres, et annoncent des situations d'urgence pour avoir de l'argent. Ils peuvent prétendre vouloir rencontrer leur partenaire, mais ne pas avoir l'argent pour le voyage, étant dans un autre pays.



- Exemple de fraude grands-parents

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

Prenez un pas de recul et quelques grandes inspirations.

Ces fraudes misent sur la peur et le sentiment d'urgence.

Dites à la personne que vous allez la rappeler et faites des vérifications. Voici quelques astuces :

Tentez de **rejoindre le proche concerné directement** (votre petit-fils ou petite-fille, par exemple) pour valider la situation. Utilisez le numéro que vous avez déjà pour joindre cette personne. N'utilisez pas le numéro qu'un potentiel fraudeur vous aurait laissé.

Rappelez l'institution bancaire ou l'organisation à son **numéro officiel** (celui qui se trouve sur son site Internet, par exemple).

Avec vos proches, s'il y a de l'argent à donner, faites-le en personne directement, jamais par l'entremise d'un intermédiaire.

À titre préventif, vous pouvez choisir avec vos proches un code qui serait utilisé dans le cas d'une demande urgente pour s'assurer de l'identité réelle (ex.: nom d'un animal de compagnie ou date importante).